



Pokyny k dotazníkovému šetření Potřeby základních a mateřských škol v ČR v rámci projektu OP VVV 2015 – 2020

Základní informace k výzkumu

1. Dotazníkové šetření je určeno všem mateřským (MŠ) a základním školám (ZŠ) v ČR. Každá škola, která vyplní šetření, může čerpat v období let 2015 – 2020 evropské finanční prostředky formou šablon. Škola, která se nechce zúčastnit šetření a využít možnosti čerpání, musí vyplnit v online rozhraní „Nechceme se zúčastnit šetření“ (blíže viz [Co výzkum přinese škole](#) a [Obr. 1](#)).
2. Vyplnění dotazníku za školu je dobrovolné. Bezpečnost a anonymita vyplnění je garantována MŠMT (chráněné webové rozhraní, výhradně hromadný způsob zpracování dat a prezentace dat pouze za územní celky apod.).
3. Vyplnění dotazníku je náročné. Pro sběr dat je určeno období od 26. 11. do 16. 12. 2015 (blíže viz [Harmonogram výzkumu](#)).
4. Organizačně je škole doporučeno se na vyplnění připravit v tzv. offline fázi přípravy a teprve po té dotazník vyplnit online (blíže viz [Organizace a průběh výzkumu](#)).
5. Vyhodnocený aktuální stav školy, plán a budoucí výsledky měření realizace projektů by měly být uvěřitelné, objektivní, měly by mít možnost posunu směrem ke zlepšení v období 2015 – 2020 (blíže viz [Doporučené postupy vyplňování](#)).
6. Obsah dotazníkového šetření bude zopakován v letech 2018 a 2020 (blíže viz [Kontinuita šetření](#)).
7. Podpora respondentů při vyplnění výzkumu je organizována jiným způsobem a na jiné kontakty než jste byli zvyklí (blíže viz [Podpora respondentů](#)).

Co výzkum přinese škole

Dotazníkové šetření je určeno všem mateřským a základním školám v ČR a umožňuje získat přidané hodnoty jako:

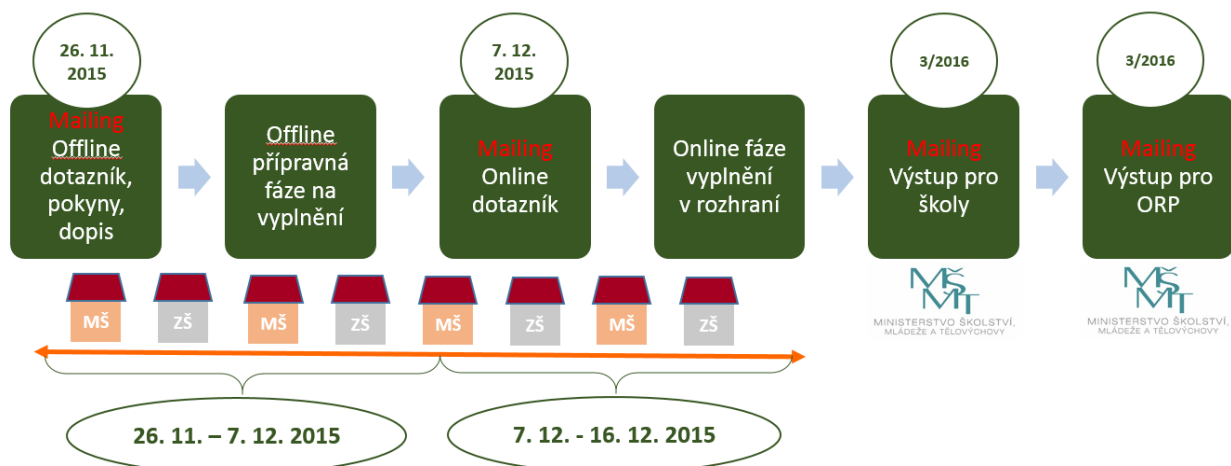
- možnost školy čerpat evropské dotace formou šablon v období let 2015 – 2020 (vyplnění dotazníku je podmínkou čerpání dotací formou šablon),
- rekapitulaci aktuálního stavu školy v oblastech podpory a podklady pro plán rozvoje školy,
- nástroj pro sledování vlastního pokroku školy,
- nabídku doporučení možností čerpání šablon škole.

Pokud se škola nechce zúčastnit výzkumu, použije na webovém rozhraní školy v době od 7. 12. do 16. 12. 2015 možnost volby „Nechceme se zúčastnit“ (blíže viz [Obr. 1](#) str. 3). Tímto způsobem ukončíte dotazování. Škola dále v tomto případě nebude mít možnost zúčastnit se v letech 2015 – 2020 čerpání dotací formou šablon.

**V případě, že dotazování není ukončeno online vyplněním dotazníku anebo online odmítnutím, bude škola o vyplnění výzkumu urgována emailem nebo telefonicky.
Děkujeme Vám proto za vyplnění dle pokynů a minimalizaci agendy.**



Harmonogram výzkumu



Organizace a průběh výzkumu

Výzkum bude probíhat ve dvou fázích:

1. Přípravná offline fáze
2. Finální online fáze

Průběh přípravné offline fáze

Pro realizaci přípravné fáze určené k předvyplnění výzkumu je plánováno období **od 26. 11. do 7. 12. 2015**. V přípravné fázi by měl ředitel školy udělat následující kroky k vytvoření podmínek pro hladkou realizaci výzkumu:

- **Přečíst a zpracovat** pokyny, maily a dopis z MŠMT a offline verzi dotazníku (v případě, že má ředitelství MŠ i ZŠ nebo více škol, doporučujeme rozložení úloh a delegování na zástupce ředitele jednotlivých škol).
- **Obeslat učitele s offline dotazníky a instrukcemi ředitele o cílech výzkumu, výzvě k objektivnímu realistickému vyplnění dotazníku** (spolupráce bude offline tzn. ve wordu nebo na papíru – podle podmínek školy). Učitelé by měli vyplnit části, kterým rozumí, které se jich týkají nebo ke kterým se chtějí vyjádřit. Součástí distribuce informací by měl být i termín **uskutečnění skupinového vyhodnocení jednotlivých oblastí**.
- **Vyhodnotit** ruční čárkovou metodou obdržené dotazníky od učitelů (tj. vznikne první sumarizovaný podklad k vedení diskuse o reálném stavu a představě rozvoje).
- **Vytvořit podmínky pro diskusi mezi učiteli** nad konkrétními oblastmi dotazníku a nad stavem a vizemi školy do roku 2018 a do roku 2020 (termín, prostor, osnova).
- Výstupem diskuse bude **offline příprava finálních odpovědí** dotazníku.

Zasíláme Vám pro tuto fázi **offline podobu elektronického dotazníku, který umožňuje předvyplnění v tištěné nebo elektronické podobě v rámci školy. Měl by Vám pouze pomoci v interní komunikaci s učiteli a k vyhodnocení jednotlivých oblastí podpory. Offline dotazník není určen ke zpětnému zasílání na MŠMT!** V případě, že budete hotoví před termínem dokončení celé fáze, vyčkejte na otevření webového rozhraní, kam budete moci finální odpovědi vyplnit online.



Období přípravy by mělo být pro Vás na podkladě pilotáže výzkumu dostačující, nicméně **doporučujeme čas pro zvládnutí nepodceňovat a naplánovat si ho**. Odhad délky přípravné fáze se odvíjí od velikosti a podmínek škol.

Doporučujeme také, aby se nevycházelo z hodnocení jedné osoby, ale z **kolektivního nebo vícečlenného posouzení předložených oblastí, a to nejen letos, ale i v dalších obdobích realizace výzkumu (2018, 2020)**. Tento způsob zároveň řeší možné případy, kdy jedna vyplňující osoba již nebude v budoucnu na dané škole působit a při druhé a třetí vlně šetření v roce 2018 a 2020 by škola nesouhlasila se vstupním hodnocením nebo zvolila jiné priority, jiné měřítko apod.

Průběh finální online fáze

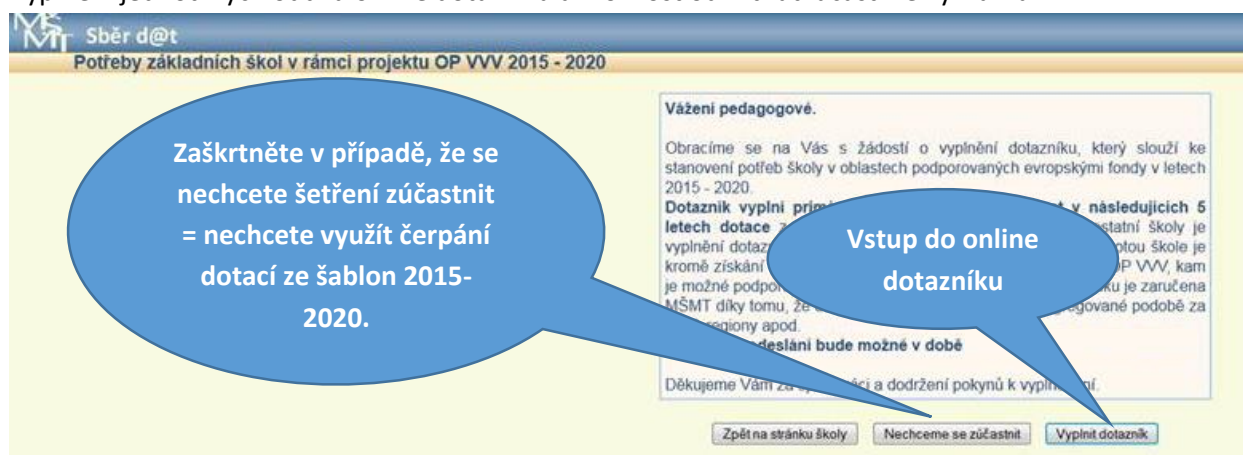
Online dotazník a pokyny pro jeho vyplnění bude školám zpřístupněn v období od **7. 12. do 16. 12. 2015**. Vyplněný dotazník odešle pověřená osoba za příslušnou školu **nejpozději do 16. 12. 2015**.

Rozhraní je školám známé z vyplňování dat výkonových výkazů a bude umístěné **na adrese níže nejdříve 7. 12. 2015** (vaše přihlašovací údaje se nemění).

<https://sberdat.uiv.cz/login>

Obr. 1:

Vyplnění jednotlivých oddílů online dotazníku a možnost odmítnutí účasti ve výzkumu



V tomtéž rozhraní bude umístěna po zpracování dat rekapitulace Vašich odpovědí společně s individuálním doporučením z OP VVV, které školy umožní průběžně sledovat vlastní rozvoj v podporovaných oblastech a může sloužit jako podklad pro vytvoření plánů rozvoje školy. Soubor pro školu zde bude ke stažení v březnu 2016 (umístění Vám bude oznámeno mailem).

Doporučené postupy při vyplňování dotazníku

Operační program je obsahově náročný a z těchto důvodů je bohužel časově náročný i dotazník. Obsah dotazníku je rozdělen do oddílů, které odpovídají jednotlivým oblastem podpory. Definice oblastí a pojmů můžete potřebovat v přípravné fázi, proto jsou formou vysvětlivek uvedeny v **offline dotazníku**.

U většiny otázek v dané oblasti je použito **jednotné schéma odpovědí**, které by Vám mohlo částečně zlehčit vyplňování i rozhodování:



| | |
|--|---|
| ZJIŠTĚNÍ AKTUÁLNÍHO STAVU/ POTŘEB | Škála: <ol style="list-style-type: none">1. Vůbec nebo téměř se neuplatňuje (tzn. stadiu prvotních úvah, jak stav řešit)2. Rozvíjející se oblast (tzn. promyšlené části, počáteční realizace)3. Realizovaná oblast (tzn. funkční části systému realizované na základní úrovni, je prostor na zlepšení)4. Ideální stav (tzn. funkční systém, vytvořené podmínky, zodpovědnost, pravidelnost, aktualizace na vnitřní i vnější podněty) |
| PLÁN ZLEPŠENÍ | Škála: <ol style="list-style-type: none">1. Neplánujeme zlepšit/rozvíjet2. Plánujeme zlepšit/rozvíjet v období 2016 – 20183. Plánujeme zlepšit/rozvíjet v období 2019 – 2020 |
| PŘEKÁŽKY | Volba zaškrtnutí |

Vyhodnocený aktuální stav, plán a budoucí výsledky z měření škol **by měly být uvěřitelné, měly by mít možnost růst směrem ke zlepšení stavu školy (stav 2015, 2018 a 2020) a zejména by měly dávat smysl všem zúčastněným osobám na škole.** Důležitou roli bude hrát **přístup ke skupinové práci na škole a snaha dobrat se objektivního pohledu na současný stav i budoucí plán, které budou výsledkem vyplnění.** Nedává smysl záměrně nadhodnocovat školu jako ideální, používat výhradně neutrální hodnoty stavu anebo volit shodné bodové ohodnocení pro všechny oblasti. **Správná nebo špatná odpověď zde neexistuje, protože školy mají odlišné složení, podmínky a záměrem OP VVV je primárně dlouhodobé zlepšování stavu celého spektra škol v budoucím programovacím období.**

Jen škola ví, jak na tom je a kam by se chtěla posunout v rámci nabízených oblastí podpory. Z tohoto důvodu si prosím **nenechte zasahovat vnějším subjektem do stanovení Vašich potřeb a vizí. Nedoporučujeme Vám proto také zveřejňování dotazníku mimo okruh pracovníků školy.** V tomto výzkumu jde primárně o nastavení projektu čerpání evropských financí a podpory podle reálných potřeb škol a o sledování postupného rozvoje v daných oblastech. **Bez Vašich kritických vstupních odpovědí se nelze dostat k jádru problémů, optimalizované nabídce příslušné podpory a implementaci řešení.**

Kontinuita šetření

Obsah dotazníkového šetření bude zopakován v letech 2018 a 2020 z důvodu kvalitativního posunu stavu škol v daných oblastech a vzniku nových potřeb, na které bude nutné reagovat vyhlášením nových šablon a výzev. Kontinuitu šetření budou moci využít i školy tím, že **si svůj pokrok budou moci samy sledovat (hodnotící škála zůstane shodná) formou souboru s rekapitulací vyplněného dotazníku a srovnáním priorit školy s ORP a regionem. Zároveň s ním škola získá aktuální doporučení a postup využití podpory od OP (Operační program).**

Díky tomu, že projekt je na počátku a cílem je zlepšování konkrétních podporovaných oblastí, se **žádná škola nemusí obávat sebekritického hodnocení, postihů nebo kontrol, ani závaznosti nastavení plánů.** Z důvodu opakování shodného výzkumu v dalších letech je třeba zjistit v této fázi **objektivní startovací aktuální situaci na škole a následně zvolit reálný plán čerpání podpory.**



Vstupní, průběžná a závěrečná data o stavu škol v příslušných oblastech by se teoreticky měla postupně v jednotlivých letech zlepšovat společně s čerpáním podpory a zaváděním opatření do praxe jednotlivých škol (monitorovací indikátor).

Podpora po dobu terénní fáze výzkumu a kontakty

Podporu respondentů pokládáme za **velmi důležitou**, nicméně by měla probíhat efektivním způsobem.

Žádáme Vás zejména v přípravné fázi výzkumu o důkladné pročtení všech informací a pokynů. Dotazník byl pilotován, byl ředitelům srozumitelný, proto prosím eliminujeme zbytečné, neúplné nebo neidentifikovatelné dotazy!!!

Vzhledem k nárůstu počtu telefonických hovorů v době konání výzkumu, které nelze zvládnout v malém týmu, **upřednostňujeme v případě tohoto výzkumu pokládání dotazů výhradně prostřednictvím mailu. K podpoře jsou určeny uvedené adresy se zaměřením obsahu pokládaných dotazů:**

| DŮVOD KONTAKTU | ZPŮSOB KONTAKTU |
|--|---|
| Zapomenutá, nefunkční hesla, nefunkční přihlášení, technické problémy s rozhraním | hesla@msmt.cz (uvedte v předmětu Vaše IZO) |
| Obsah dotazníku, organizace terénu, výstupy pro školy | vyzkum-opvvv@msmt.cz (uvedte v předmětu Vaše IZO) |
| Čerpání z ESF, podmínky, postupy apod. | opvvv@msmt.cz |
| Telefonem jen v případě urgence v případě více než 48 hod. nereakce e-mailem z výše uvedených adres anebo akutního problému s vyplňováním (např. nahlášení pádu sítě, opakované technické selhání apod.). | Tel.: 234 815 279 (PhDr. Ivana Musilová) 234 815 236 (Mgr. Jitka Konrádová) |

Rádi bychom nastaveným způsobem komunikace **minimalizovali časové ztráty na obou stranách a zabránili zbytečnému komunikačnímu šumu, spamování, obvolávání zaměstnanců MŠMT**, kteří nejsou a nemohou být do detailu informováni o výzkumu a jeho postupech, a nemohou Vám proto poskytnout relevantní odpověď.

Prosíme Vás proto o pochopení s mírnou prodlevou odpovědi. Naším záměrem je odpovědět na všechny dotazy, relevantním způsobem a co nejdříve to bude možné.

Děkujeme Vám za spolupráci a ochotu při vyplnění tohoto náročného výzkumu.

S pozdravem

Tým OP VVV

Dne 25. 11. 2015

Zadavatel projektu: Odbor strategie a řízení OP VVV, MŠMT

Realizátor projektu: Odbor školské statistiky, analýz a informační strategie, MŠMT